

環境・品質方針

エステムグループは水を中心とした環境保全事業を推し進めます。
正確さ、誠実さをモットーに「安心」と「信頼」を提供し、
「お客様第一主義の徹底」、「自然環境と生活環境の保全」を
実行することを基本理念とします。

1. 基本理念を実現するために、次の項目を重点項目とし、
環境・品質目標を各部門で設定して活動します。
 - (1) サービス・製品の高品質化、業務の高度化
 - (2) お客様中心の仕事の仕組みの構築
 - (3) 納期厳守はもちろんのこと、お客様のご期待より早く実行
 - (4) 改善・課題解決力向上とお客様への改善提案の推進
 - (5) 事業活動に伴う省資源・省エネルギーの推進
 - (6) 環境整備を推進
 - (7) 環境問題の啓発活動・ボランティア活動を推進
2. お客様要求事項、関連する法規制およびその他要求事項を
把握し、順守します。
3. お客様満足度を向上させるために、環境・品質マネジメント
システムを継続的に改善します。
4. SDGs の目標達成に貢献することを視野に入れ、環境負荷の低減、
環境汚染の予防、環境保護を推進し、かつ生物多様性に配慮した
事業活動を行います。
5. 本方針は必要に応じて見直しを行います。また全社員に周知する
とともに、関連会社および社会に公開します。

2024年12月1日

株式会社 エステム

株式会社 エステム三重

塩崎 敦子